

1397

01.01.2020

1. ГЛАВНОЕ

АО "ЭР-Телеком Холдинг" именуемое в дальнейшем "Оператор связи" (лицензия № 158055 от 19.04.2015г. на телематематические услуги связи, выдана на срок до 19.04.2020г., лицензия № 158065 от 19.04.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г., лицензия № 157972 от 19.04.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г., лицензия № 158048 от 19.04.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 19.04.2020г., лицензия № 157961 от 19.04.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 19.04.2020г.) в лице **Руководителя отдела обслуживания корпоративных клиентов Физлица АО "ЭР-Телеком Холдинг" в г. Тюмень, Ласицы Галины Владимировны, действующего на основании доверенности № 62 от 15.07.2019 года, с одной стороны, и МАУ "ТТМЦ" именуемое в дальнейшем "Абонент" в лице **Директора Мартьянов Ирины Владимировны, действующего на основании Устава, вместе именуемые "Стороны"** заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем "Договор" о нижеследующем:**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. "**Договор**" - настоящий Договор с Описанием Услуги и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом;
- 1.2. "**Заказ**" - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуги связи Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию;
- 1.3. "**Описание услуги**" - документ, содержащий описание технических особенностей и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуги относится к Услуге, указанной в Заказе, размещается Оператором связи на сайте www.er-tel.ru. Отдельные положения Описания Услуги могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе;
- 1.4. "**Очетный период**" - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором была оказана Услуга;
- 1.5. "**Объект**" - помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуги связи по Договору;
- 1.6. "**Правила**" - утвержденные Правительством Российской Федерации правила оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договоров об оказании услуг связи;
- 1.7. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании Услуги и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуги. Иные условия, указанные в Договоре, действующие в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуги или Заказом не предусмотрено иное.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуги Абоненту на основании Заказа на Услугу, а также при согласии Абонента, предоставление возможности доступа к услугам виртуальной, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи, приемки и оплаты Услуги Абонентом.

2.2. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.

2.3. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, в том числе прочие взаимные действия Сторон в рамках предоставления Услуги связи, технические показатели, характеризующие качество Услуги связи и иное, указываются в соответствующем Описании услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**3.1. Оператор связи обязан**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуги.

3.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуги по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

3.1.3. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии вынесения Абонентом обязательства по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения малых сетей - 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуги и/или в Заказе не предусмотрено другое.

3.1.4. Вызывать Абонента о предоставлении перерыва в предоставлении услуги, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и не влечет оплаты Абонентом в соответствии с Договором.

3.1.5. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

3.2. Абонент обязан

3.2.1. Проводить оплату Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Оператора связи.

Абонент

3.2.2. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское сокращенное оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющие документов о подтверждении соответствия установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское сокращенное оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

3.2.3. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и/или пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.

3.2.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию. Пользовательское сокращенное оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте, Оператор связи оставляет за собой ответственность в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, сбоев, хулиганов Абонента в результате несогласования с Оператором связи настроек на Абонентской линии. Пользовательское сокращенное оборудование, Оборудование, находящееся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе вызвавших к возникновению убытков Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.

3.2.5. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.

3.2.6. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, в том числе Оператору связи убытки, в том числе стоимость Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, в случае повреждения и утраты Абонентской линии и/или Пользовательского сокращенного оборудования и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи в соответствии с законодательством в течение 3 (Трех) дней с момента выявления Оператором связи соответствующего счета.

3.2.7. Соблюдать Правила пользования Услугами, установленные в Договоре, Описании Услуги, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского сокращенного оборудования.

3.2.8. Ответственно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и т.п. и т.п.

3.2.9. Абонент не будет передавать, а также будет иным образом предоставлять, не санкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору Абонентский номер, логин, IP-адрес. Не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуги, без согласования с Оператором связи. Логин и пароль являются конфиденциальными. Абонент, линию в соответствии с Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, действия Абонента, совершенные с использованием логина и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом или упомянутым лицом от имени и в интересах Абонента.

3.2.10. Абонент обязуется обеспечить принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», принимать все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных от воздействия от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

3.2.11. При приобретении услуги связи «Интернет Дом ти Бизнес» услуги связи по передаче данных «Дом ти Бизнес» за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, предоставляются Оператору связи путем отправки по почте с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, список от других пользователей Пользовательское сокращенное оборудование, фактически, тем, кто находится на первом месте в списке, реквизиты документа, удостоверяющего личность, а также Сведения о лицах, заверенные уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах не реже одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское сокращенное оборудование Абонента, предоставляющих доступ к новым пользователям, не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка по форме, приложенной к Договору, являющегося неотъемлемой частью Договора.

3.3. Абонент вправе

3.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе о состоянии Личного счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефону, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа, в случае наличия Логина и Пароля и иных данных, указывающих на личность Абонента. Оператор связи имеет право отказать в соответствии с запрос Абонента в случае сообщения ложной и/или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицам действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантия, поскольку являются консультациями.

Оператор связи



3.3.2. Проводить сверку платежей в офисе Оператора связи;

3.3.3. По письменному заявлению изменить Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуги согласно Описанию Услуги и осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуги;

3.4. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуги Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуги и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуги.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанным в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуги. Общая стоимость Договора составляет 206 706 (двести шесть тысяч семьсот шесть) рублей 72 копейки в т.ч. НДС.

4.2. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Личный счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.

4.3. В случае, если в Описании Услуги и/или в Заказе не указано иное, оплата стоимости Услуги производится Абонентом следующим образом:

4.3.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления Заказа в силу на основании счета Оператора связи;

4.3.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:

Кредитная схема оплаты

4.3.2.1. не позднее последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуги связи, в том числе ежемесячную абонентскую плату по выбранному Тарифному плану;

4.3.2.2. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуги производится в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета.

4.4. Платежи за предоставленные Услуги начинают начисляться и взыматься с Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, т.е. после не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки. Пользовательского (копечного) оборудования.

4.5. Услуги считаются принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, и Акт считается со стороны Абонента подписанным.

4.6. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

4.6.1. Счет на оплату Услуги, счет-фактура и акт приема-исполнения далее - Документы направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее - Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пяти) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуги размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуги не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

4.6.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы, обратившись в местный офис абонентов Оператора связи по адресу, указанному на сайте Оператора связи.

4.6.3. Выставление и получение счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п. 10.9. Надлежащего текста РФ. Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утвержденным приказом Минфина России № 17-н от 10.11.2015г.

4.6.4. Составление счетов-фактур в электронном виде производится только по формам, утвержденным нормативно-правовыми актами РФ.

4.6.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО юридически эквивалентны и равносильны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

4.6.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признается дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

4.6.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления Документов Оператору ЭДО. Документов, указанных в подтверждении Оператора ЭДО.

4.6.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 (рабочего) дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента с полученными Документами, Абонент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.

4.6.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуги являются показания приборов учета и статистики потребления Услуги Оператора связи, при этом Услуги связи «Телефония от «Дом.т.бизнес»» считается оказанной Абоненту с момента установления соединения, при котором Оператором связи зафиксировано использование IP-адреса, выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи или установленного иным образом в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе с помощью оборудования, принадлежащего Абоненту, находящегося в его владении и по действующей оплате Абонентом в полном объеме, независимо от источника установления соединения и поступления сведений о нем на оборудование Оператора связи.

4.7. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуги, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток, установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензий Абонента к полному или в части Оператора связи уменьшает сумму счета, выставленного в текущем месяце, на сумму признанную Оператором связи в соответствии с претензией.

4.8. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями на расчетный счет Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

4.9. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуги с момента поступления полной суммы оплаты за Услуги на расчетный счет Оператора связи по на платежные оформленным платежным документам.

4.10. Платежные поручения, которыми может производиться оплата Услуги Абонентом, должны содержать ссылки на Договор, Заказ, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступающим Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуги Оператора связи и учитываются на отдельном счете, до момента на платежном оформлении Абонентом платежных документов, либо уклонения Абонентом на направления платежа. Уклонение на направления платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уклоняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

4.11. В случае изменения Тарифов Оператора связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

4.12. Абонент оплачивает услуги внутрисетевой, междусетевой и междусетевой телефонной связи на условиях и в порядке, и условиях в отдельном заключаемых Абонентом с операторами сетей ввнутрисетевой, междусетевой и междусетевой телефонной связи договорах Оператора сетей ввнутрисетевой, междусетевой и междусетевой телефонной связи, указанных в Заказе.

4.13. Если иное не предусмотрено договором, заключаемым между Абонентом и операторами сетей ввнутрисетевой, междусетевой и междусетевой телефонной связи, Оператор связи вправе от имени операторов сетей ввнутрисетевой, междусетевой и междусетевой телефонной связи выставить Абоненту счета за услуги связи, оказанные указанными операторами, а также принимать денежные средства от Абонентов за указанные услуги связи. Если сумма, перечисляемая по счету, выставленному Оператором связи за услуги ввнутрисетевой, междусетевой и междусетевой телефонной связи, превышает стоимость оказанных услуг ввнутрисетевой, междусетевой и междусетевой телефонной связи, то излишек денежных средств может быть принят Оператором связи авансовым платежом за Услуги, оказываемые Оператором связи.

4.14. Плата за Услуги по предоставлению доступа взымается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

5. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКОМУ ЛИЦУ

5.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуги на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему Акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включается в ежемесячную плату за Услуги связи. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.2. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Оператор связи вправе взыскать с него неустойку в размере 1% (Одного) процента от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, а также взыскать проценты. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.3. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования. Пользовательского (копечного) оборудования, являющегося устаревшим или поврежденным, той же марки и фирмы, противостоящий с аналогичными качественными характеристиками.

Абонент

Оператор связи

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги и соответствующему Закazu Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.

6.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, omissionами или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

6.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.

6.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по инициативе Оператора связи на период более 4 (четыре) часов при наличии письменного подтверждения связи на период более 4 (четыре) часов Оператор связи последним вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1 (одной) суммы от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час прерывания предоставления Услуги связи. Оператор связи не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуги связи.

6.5. Прерыванием предоставления Услуги связи не являются прерывания связи, вызванные проведением плановых профилактических работ, вызванные обстоятельствами, возникшими не по инициативе Оператора связи, вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) Оборудования и Абонентской линии, сбоями электропитания на Объекте Абонента, предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пеню в размере 1% (одного) процента от стоимости неоплаченных платежей не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуги, за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи по действующей оплате.

6.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб, любой ролевой, понесенный Абонентом из-за утери или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе — логина, секретного PIN-кода и т.д.).

6.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) Оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного Оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

6.9. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) Оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского Оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Описанием услуги.

6.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.

6.11. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий и требований, прямо связанных с ненадлежащим исполнением (ненадлежащим) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора связи штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поставщикам и/или поставщикам персональных данных, органов и/или удовлетворенных Оператором связи.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7.2. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в суд по месту нахождения филиала Оператора связи в г. Тюмень.

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуги Абонент по обращению в суд согласно п. 7.2. Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, представляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично, либо неисполнении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки, Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 7.2. Договора.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору Оператор связи по обращению в суд согласно п. 7.2. Договора предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично, либо неисполнении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения настоящим Договором сроки, Оператор связи вправе предъявить иск в суд согласно п. 7.2. Договора.

Абонент

8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Оказание Услуги может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуги, связанное с изменением Оборудования, программного обеспечения и/или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуги может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.

8.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуги требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги, в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуги в целом или в части до устранения нарушения.

8.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях, если оказание Услуги создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей, если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуги. Абонент несет ответственность за любые прямые и косвенные убытки, понесенные Оператором связи незаконным способом, эксплуатацией Оборудования. Пользовательское (оконечное) Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) Оборудование. В указанных случаях, Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента уведомления Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не предоставленные Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.

8.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено по инициативе Абонента в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора как по существенным, так и по не существенным условиям. Абонент на и изменение Договора в порядке, предусмотренном Договором, Описании Услуги и/или любом из Заказов. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

8.5. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты расторжения.

8.6. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуги, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуги, вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.7. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа Заказов, независимо от оснований, плата за оказание Услуги по предоставленному доступу возврата не подлежит.

8.8. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа Заказов, независимо от оснований, плата за оказание Услуги по предоставленному доступу возврата не подлежит.

8.9. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа Заказов, независимо от оснований, плата за оказание Услуги по предоставленному доступу возврата не подлежит.

8.10. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа Заказов, независимо от оснований, плата за оказание Услуги по предоставленному доступу возврата не подлежит.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу с 01.01.2020г. и действует до 31.12.2020г., а в части финансовых расчетов по настоящему Договору — до полного его завершения.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон соглашается считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданный и передаваемый Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией и в пределах установленных действующим законодательством коммерческой тайной Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство не разглашать, не передавать доступной для третьих лиц конфиденциальной информации, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

11. ПРОЧЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

11.1. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Договоре, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

11.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор и все Заказы к нему являются обязательными для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.

Оператор связи



11.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг, указанных в Договоре, Заказах, Описании Услуг, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

11.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте на получение информации, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех lotереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.

11.4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. ☐ «не согласен», если Абонент не выразил прямого отказа путем предоставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта.

11.5. Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг и/или Заказом не предусмотрено иное. В случае противоречия Описания Услуг, Заказа, действуют условия, предусмотренные Заказом.

11.6. Любые изменения Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

11.7. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.8. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в целях исполнения срочных договоров на оказание равковых услуг, по передаче данных равковых телематических услуг, связи, исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов ст. 24 Конституции Российской Федерации, ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона №126-ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ №32 «Правила оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ №578 «Правила оказания телематических услуг».

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент:

МАУ «ТМЦ»

Юридический адрес: 625039, область Тюменская, город Тюмень, улица 50 лет Октября, дом 46-2

Фактический адрес: 625039, область Тюменская, город Тюмень, улица 50 лет Октября, дом 46-2

ИНН КТНН 7204155083, 720301001, БИК 047102651, ОГРН 1107232015000

Расчетный счет: 40703810567104000572, Западно-Сибирское отделение №8047 ПАО

Сбербанк

Корреспондентский счет: 301018108000000000651

E-mail: tmc@bk.ru

Тел./факс: 79129228514, 517954, 79129228514, 79292693307

Контактное лицо: Навед

Директор

Мартьянова Ирина Владимировна

м.п.



30.12.2019

Оператор связи:

АО «Р-Телеком Холдинг»

Юридический адрес: 614990 г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д.111, корп. 13

Адрес офиса: 625035 г. Тюмень, ул. Республики, д.101, стр.2

ИНН КТНН 5902202276, 720343001, БИК 042202821

Расчетный счет: 40702810399914338001 в Филиале «Нижегородский АО «Альфа-банк» г. Нижний Новгород

Корреспондентский счет: 30101810200000000821

Сайт: <http://tm-b2b.domn.ru>, Ог.дел.обслуживания: oobk.tmc@domn.ru

Техническая поддержка: support@b2b.domn.ru

Тел./факс: +3452151-41-47, +3452151-40-32

Контактное лицо: Крапанова Ксения Михайловна

Тел.: +3452151-52-53, доб. 80632, сот. 8-912-921-39-89

Руководитель отдела обслуживания корпоративных клиентов Филиала АО «Р-Телеком Холдинг» в г. Тюмень

Мартьянова Ирина Владимировна

Приложение
к договору № 100720009416369 от _____.20____

Списки пользователей, использующих окончательное обслуживание Абонента во исполнение требований Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575, а также п. 2 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

Период, за который предоставляется список _____ квартал 20____ г.

№ п/п

Фамилия, имя, отчество (при наличии)

Место жительства

Реквизиты основного документа
удостоверяющего личность

Паспорт: Серия _____ № _____
дата выдачи _____
Кем выдан _____
Код подразделения _____



30.12.2019